

## **AGB Besichtigungen**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand: 01. Januar 2020

#### **§ 1 Geltung**

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen zwischen Volki Clean GmbH als Auftragnehmer und Ihren Kunden als Auftraggeber.

#### **§ 2 Pflichten der Volki Clean GmbH**

Die Volki Clean GmbH sind verpflichtet, bei frühzeitigen Terminänderungen den Kunden zu informieren, damit ggf. ein anderer Termin organisiert werden kann und genügend Reaktionszeit für die andere Partei verbleibt.

#### **§ 3 Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet bei Terminänderungen oder einer Stornierung frühzeitig Bescheid zu geben, damit der Termin ggf. umgeplant oder storniert werden kann. Sollte eine Terminänderung oder Stornierung nicht mindestens 24 Stunden vor dem schriftlich bestätigten Besichtigungstermin mitgeteilt worden sein, werden Umtriebskosten verrechnet.

#### **§ 4 Stornierung der Besichtigung**

Eine Stornierung eines Besichtigungstermines ist ohne weiters möglich, wenn darüber mindestens 24 Stunden vorgängig informiert wird. Eine Stornierung ist nur auf schriftlichem Weg möglich (E-Mail, Brief). Sollte die Stornierung jedoch nicht rechtzeitig stattfinden, wird eine Umtriebs Gebühr von CHF 50.- inkl. 7.7% MwSt. veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

#### **§ 5 Zustimmung der AGB**

Durch die schriftliche oder mündliche Auftragserteilung erklärt der Kunde sein Einverständnis in allen Punkten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **§ 6 Datenschutz**

Daten, die Volki Clean GmbH zur Auftragsabwicklung oder zur Offerten Erstellung übermittelt werden, werden von uns ausschliesslich dazu verwendet, um die Anfrage schnellstmöglich und kundenfreundlich zu bearbeiten. Der

Auftragnehmer ist verpflichtet die persönlichen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu schützen. Bei der Datenverarbeitung werden die Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG Art. 235.1) angewandt.

Persönlichen Daten werden ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

#### **§ 7 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Vertragliche Differenzen, welche sich aus dem Vertrag ergeben können, werden wenn immer möglich im gegenseitigen Gespräch zwischen den Vertragspartnern geregelt. Der Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz des Auftragnehmers. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil der Vereinbarung mit dem Kunden.